



Alexianer

Die Dachgesellschaft der
Alexianer-Einrichtungen

DEN FEHLER EINES ANDEREN SEHEN

Ansprechen oder ignorieren?

„Er hat es tatsächlich getan. Er hat die falschen Medikamente gegeben. Ich habe es genau gesehen. Was soll ich bloß tun?“ So oder ähnlich, ist es dem ein oder anderen vielleicht schon mal ergangen. Man hat etwas beobachtet, was falsch war. Doch wie soll man dann reagieren? So tun als sei nichts gewesen? Ansprechen? Mit Vorgesetzten darüber reden? Was, wenn dieser Fehler nochmal passiert? Genau deshalb ist es wichtig, darüber zu sprechen. Damit sich Fehler nicht wiederholen. Vielleicht kann man als erstes versuchen mit demjenigen zu reden, dem der Fehler passiert ist. Eventuell hat er gar nicht bemerkt, dass er etwas falsch gemacht hat. Gut wäre auch, wenn er die Information über den gemachten Fehler an entsprechende Stellen weitergibt. Somit kann überlegt werden, warum dieser Fehler passiert ist und wie man ihn in Zukunft vermeiden kann. Denn Fehler sind menschlich und passieren.

Horizonte



Gerd Maron, ohne Titel

Julia Rickert | Christliche Ethik / Leitbild / Spiritualität

ALEXIANER GMBH | Alexianerweg 9 | 48163 Münster

T (02501) 966-55151 | F (02501) 966-55109 | julia.rickert@alexianer.de

www.stiftung-alexianerbrueder.de | www.alexianerkloster.de | www.alexianer.de